

# Hisense

**KARTA GWARANCYJNA**  
URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH  
VRF  
MARKI HISENSE



**Dziękujemy za zakup naszego produktu.**

Przed uruchomieniem urządzenia należy uważnie zapoznać się z instrukcją obsługi i zachować ją do przyszłego użytku.

Instrukcję należy trzymać w miejscu dostępnym dla osoby obsługującej urządzenie. W jej treści przedstawiono liczne porady dotyczące prawidłowej obsługi oraz utrzymywania urządzenia w odpowiednim stanie. Odrobina uwagi i dbałości pozwoli zaoszczędzić wiele czasu i pieniędzy.

# Hisense

Szanowni Państwo,

Firma Schiessl Polska Sp. z o.o. jest generalnym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych dla domu, biura oraz przemysłu marki Hisense. Produkty z logo Hisense odznaczają się najwyższą jakością wykonania oraz trwałością użytkowania, czyniąc je doskonałym wyborem w dziedzinie klimatyzacji. Dziękujemy Państwu za zakup urządzeń marki Hisense, jesteśmy przekonani, że produkt spełni Państwa oczekiwania.



## WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja jakości dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Hisense z segmentu VRF.

Niniejszy dokument potwierdza objęcie gwarancją jakości produktu marki Hisense na zasadach określonych poniżej. Gwarancja jakości na produkt obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktu zakupionego na jej terytorium. Obowiązki gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce - dane sprzedawcy. Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu produktu wydany przez sprzedawcę.

### Zasady ogólne:

1. W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji ujawni się wada produkcyjna, spowodowana wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi urządzenia, skutkująca brakiem jego prawidłowego działania - tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi urządzenia, Gwarant zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy urządzenia. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę.
2. Gwarancja na urządzenie przysługuje w terminie 36 miesięcy, liczonym od daty uruchomienia urządzenia, które nie powinno nastąpić później niż na 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu. Jeżeli faktyczna data uruchomienia nastąpi później niż na 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu przyjmuje się, że data uruchomienia miała miejsce na 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia.
3. Istnieje możliwość wydłużenia okresu gwarancji na urządzenie do 60 miesięcy. Szczegóły u Autoryzowanych Partnerów w zakresie dystrybucji, instalacji i serwisu urządzeń marki Hisense.
4. Warunkiem skorzystania przez kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jakości jest posiadanie:
  - a. oryginału dowodu zakupu produktu,
  - b. oryginału wypełnionej karty.

Wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać, w szczególności następujące informacje:

- a. zestawienie produktów wraz z numerami seryjnymi poszczególnych produktów,
- b. dane oraz pieczęć sprzedawcy,
- c. pieczęć firmy dystrybucyjnej,

- d. dane oraz pieczęć instalatora,
- e. dane kupującego,
- f. datę sprzedaży produktu,
- g. datę uruchomienia produktu,
- h. przeglądach konserwacyjnych - jeżeli takie zostały wykonane, ze wskazaniem:
  - danych podmiotu, który ich dokonał,
  - daty przeprowadzenia,
  - zakresu czynności.

5. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, który może być zrealizowany tylko przez Autoryzowanych Partnerów w zakresie Instalacji i Serwisu (w skrócie APIS). Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne; odpłatność wynika z cennika APIS. Przegląd ten musi być udokumentowany wpisem w karcie gwarancyjnej, zgodnie z pkt 4, ust. h niniejszej karty gwarancyjnej.
6. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje wyszczególniony w karcie gwarancyjnej instalator/uruchamiający.
7. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do firmy wyszczególnionej w niniejszej karcie gwarancyjnej, w rubryce „Dane instalatora/uruchamiającego”.
8. W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego, firma wykonująca usługę w ramach gwarancji, w obecności użytkownika przeprowadzi diagnozę oraz sporządzi z przeprowadzonych czynności diagnostycznych Kartę Reklamacji [wzór określony przez Schiessl Polska Sp. z o. o., dostępny na stronie [www.schiessl.pl](http://www.schiessl.pl) w zakładce Serwis]. Karta Reklamacji będzie określać okoliczności i możliwe przyczyny usterki. W Karcie Reklamacji wyszczególnione zostaną uszkodzone bądź wadliwe elementy urządzenia, a Karta zostanie podpisana przez przedstawiciela firmy wykonującego usługę gwarancyjną oraz użytkownika.
9. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia nieograniczonego dostępu do urządzenia celem jego diagnostyki oraz ewentualnej naprawy w wypadku stwierdzenia istnienia wady produkcyjnej. Brak zapewnienia odpowiedniego dostępu do urządzenia stanowi podstawę do odmowy uznania zgłoszonego przez niego roszczenia.
10. Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego. Jednakże termin ten może

- ulec wydłużeniu do maksymalnie 30 dni, jeżeli wymagane będzie sprowadzenie części zamiennych z zagranicy.
11. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objęte odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik może zostać obciążony kosztami jego wezwania
  12. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie urządzenie i nie stosuje się do instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez firmę instalującą/uruchamiającą.
  13. Po otrzymaniu niniejszego dokumentu gwarancyjnego, użytkownik powinien upewnić się, że numer seryjny urządzenia odpowiada numerowi seryjnemu wpisanemu do karty gwarancyjnej.
  14. Gwarancja nie będzie uwzględniona, jeżeli awaria lub usterka urządzenia nie jest spowodowana przez wadę produkcyjną urządzenia, w szczególności zaś kiedy awaria lub usterka nastąpi z powodu:
    - a. nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji urządzenia,
    - b. niewłaściwego użytkowania lub nadużywania urządzenia przez użytkownika lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania i użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
    - c. przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych dokonanych samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
    - d. nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń urządzeń powstałych w ich następstwie,
    - e. mechanicznych i termicznych uszkodzeń urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo osoby trzeciej,
    - f. niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
    - g. transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonała firma instalacyjna we własnym zakresie,
    - h. niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
    - i. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
    - j. uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором urządzeń,
    - k. roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
  15. Wszelkie wadliwe elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Schiesl Polska Sp. z o. o. Pełniący obowiązki gwaranta odbiera takie części od użytkownika wpisując o tym wzmiankę do Karty Reklamacji.
  16. Schiesl Polska Sp. z o. o. nie odpowiada wobec nikogo za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, jak również za inne szkody spowodowane wadami takiego urządzenia, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.
  17. Ograniczenia, określone w pkt. 14 ust. a), d), g) oraz pkt. 15 powyżej nie dotyczą użytkowników w zakresie, w jakim nabyli urządzenia, jako konsumenci w rozumieniu art. 221 K.C.
  18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Pieczęć firmy dystrybucyjnej

## DANE SPRZEDAWCY

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
DATA SPRZEDAŻY	NR FAKTURY	DATA URUCHOMIENIA

## DANE INSTALATORA/URUCHAMIAJĄCEGO

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.		
NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

## DANE ODBIORCY/UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz, że zapoznałem/am się z treścią karty gwarancyjnej.		
NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

## DANE SPRZEDAWCY

SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	







## CZYNNOŚCI SERWISOWE

DATA	OPIS	PIECZEĆ I PODPIS SERWISU



# SCHIESSL



Oddział

**Białystok**

Tel. tel. 85 651 52 20  
Fax fax 85 652 27 60  
bialystok@schiessl.pl

Oddział

**Bydgoszcz**

Tel. 52 321 12 53  
Fax 52 321 12 51  
bydgoszcz@schiessl.pl

Oddział

**Kraków**

Tel. 12 658 89 88  
krakow@schiessl.pl

Oddział

**Lublin**

Tel. 81 744 51 02  
Fax 81 744 62 04  
lublin@schiessl.pl

Oddział

**Łódź**

Tel. 42 686 20 95  
Fax 42 686 20 89  
lodz@schiessl.pl

Oddział

**Poznań**

Tel. 61 285 68 26  
Fax 61 285 49 34  
poznan@schiessl.pl

Oddział

**Rzeszów**

Tel. 17 742 13 35  
Fax 17 742 13 35  
rzeszow@schiessl.pl

Oddział

**Sopot**

Tel. 58 555 15 13  
Fax 58 551 69 83  
sopot@schiessl.pl

Oddział

**Sosnowiec**

Tel. 32 299 94 40  
Fax 32 299 94 41  
sosnowiec@schiessl.pl

Oddział

**Szczecin**

Tel. 91 462 49 59  
Fax 91 462 41 83  
szczecin@schiessl.pl

Oddział

**Warszawa I**

Tel. 22 750 42 90  
Fax 22 750 42 92  
warszawa@schiessl.pl

Oddział

**Warszawa II**

Tel. 22 675 04 28  
Fax 22 614 52 75  
warszawa2@schiessl.pl

Oddział

**Wrocław**

Tel. 71 332 31 11  
Fax 71 333 64 47  
wroclaw@schiessl.pl

**SCHIESSL POLSKA Sp. z o.o.**

ul. Karczkowska 46  
02-871 Warszawa

Tel. +48 22 750 42 94, 95

Fax +48 22 750 42 96

Mail: klimatyzacja@schiessl.pl

[www.schiessl.pl](http://www.schiessl.pl)



Dystrybutor

