

KARTA GWARANCYJNA

URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH
RAC I LCAC

MARKI HISENSE

Hisense

Wersja RAC/LCAC/20211109/GPL

Szanowni Państwo

Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór produktów marki Hisense. Jesteśmy przekonani, że zakupiony przez Państwa produkt spełni pokładane w nim oczekiwania.

W celu zapewnienia poprawnej i bezpiecznej eksploatacji urządzenia, prosimy również o uważne zapoznanie się z instrukcją obsługi. W Hisense uważamy, że oferowane produkty powinny poprawiać jakość i wygodę życia. Dlatego naszym nadrzędnym celem jest udostępnianie najnowszych technologii każdemu w postaci dobrze przemyślanych i profesjonalnie wykonanych produktów.

Generalnym importerem urządzeń marki Hisense na rynku polskim jest Gorenje Polska Sp. z o.o.

Jeszcze raz dziękujemy za dołączenie do rodziny Hisense.
Życzymy miłego korzystania z produktu!

Pozdrawiamy
Zespół Hisense

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja jakości dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Hisense segmentu RAC i LCAC. Niniejszy dokument potwierdza objęcie gwarancją jakości produktu marki Hisense na zasadach określonych poniżej. Gwarancja jakości produktu obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktu zakupionego na jej terytorium. Obowiązek gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce dane sprzedawcy. Ponadto należy bezwzględnie zachować dowód zakupu produktu wydany przez sprzedawcę.

Zasady ogólne:

1. W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji ujawni się wada produkcyjna, spowodowana wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi urządzenia, skutkująca brakiem jego prawidłowego działania tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi urządzenia, Gwarant zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy urządzenia. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę.
2. Gwarancja na urządzenie przysługuje w terminie 36 miesięcy, liczonym od daty uruchomienia urządzenia, które nie powinno nastąpić później niż na 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu. Jeżeli faktyczna data uruchomienia nastąpi później niż na 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu przyjmuje się, że data uruchomienia miała miejsce na 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia.
3. Wydłużenie okresu gwarancji na wybrane urządzenie do 48-60 miesięcy przysługuje po rejestracji urządzenia na stronie internetowej na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
4. Warunkiem skorzystania przez kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jakości jest posiadanie:
 - oryginału dowodu zakupu produktu,
 - oryginału wypełnionej karty.
 Wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać, w szczególności następujące informacje:
 - a. zestawienie produktów wraz z numerami seryjnymi poszczególnych urządzeń,
 - b. dane oraz pieczęć sprzedawcy,
 - c. pieczęć firmy dystrybucyjnej,
 - d. dane oraz pieczęć instalatora,
 - e. dane kupującego,
 - f. datę sprzedaży produktu,
 - g. datę uruchomienia produktu,
 - h. informacje o przeglądach konserwacyjnych jeżeli takie zostały wykonane, ze wskazaniem:
 - danych podmiotu, który ich dokonał,
 - daty przeprowadzenia,
 - zakresu czynności.
5. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, który może być zrealizowany tylko przez Autoryzowanych Partnerów w zakresie Instalacji i Serwisu (w skrócie APIS). Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne; odpłatność wynika z cennika APIS. Przegląd ten musi być udokumentowany wpisem w karcie gwarancyjnej, zgodnie z pkt 4, ust. h niniejszej karty gwarancyjnej.
6. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje wyszczególniony w karcie gwarancyjnej instalator/uruchamiający.
7. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do firmy wyszczególnionej w niniejszej karcie gwarancyjnej, w rubryce „Dane instalatora/uruchamiającego”.
8. W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego, firma wykonująca usługę w ramach gwarancji, w obecności użytkownika przeprowadzi diagnozę oraz sporządzi z przeprowadzonych czynności diagnostycznych Kartę Reklamacji. Karta Reklamacji będzie określać okoliczności i możliwe przyczyny usterki. W Karcie Reklamacji wyszczególnione zostaną uszkodzone bądź wadliwe elementy urządzenia, a Karta zostanie podpisana przez przedstawiciela firmy wykonującej usługę gwarancyjną oraz użytkownika.
9. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia nieograniczonego dostępu do urządzenia celem jego diagnostyki oraz ewentualnej naprawy w wypadku stwierdzenia istnienia usterki. Brak zapewnienia odpowiedniego dostępu do urządzenia stanowi podstawę do odmowy uznania zgłoszonego przez niego roszczenia.
10. Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego. Jednakże termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli wymagane będzie sprowadzenie części zamiennych z zagranicy.

11. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objęte odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik może zostać obciążony kosztami jego wezwania.
12. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie urządzenie i nie stosuje się jej do instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez firmę instalującą/uruchamiającą.
13. Po otrzymaniu niniejszego dokumentu gwarancyjnego, użytkownik powinien upewnić się, że numer seryjny urządzenia odpowiada numerowi seryjnemu wpisanemu do karty gwarancyjnej.
14. Gwarancja nie będzie uwzględniona, jeżeli awaria lub usterka urządzenia nie jest spowodowana przez wadę urządzenia, w szczególności zaś kiedy awaria lub usterka nastąpi z powodu:
 - a. nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji urządzenia,
 - b. niewłaściwego użytkowania lub nadużywania urządzenia przez użytkownika lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania i użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - c. przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych dokonanych samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - d. nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń urządzeń powstałych w ich następstwie,
 - e. mechanicznych i termicznych uszkodzeń urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo osoby trzeciej,
 - f. niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - g. transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonała firma instalacyjna we własnym zakresie,
 - h. niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
 - i. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
 - j. uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem urządzeń,
 - k. roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
15. Wszelkie wadliwe elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gorenje Polska Sp. z o. o. Pełniący obowiązki gwaranta odbiera takie części od użytkownika wpisując o tym wzmiankę do Karty Reklamacji.
16. Gorenje Polska Sp. z o. o. nie odpowiada wobec nikogo za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, jak również za inne szkody spowodowane wadami takiego urządzenia, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.
17. Ograniczenia, określone w pkt. 14 ust. a), d), g) oraz pkt. 15 powyżej nie dotyczą użytkowników w zakresie, w jakim nabyli urządzenia, jako konsumenci w rozumieniu Art. 22(1) K.C.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Pieczęć firmy dystrybucyjnej

DANE SPRZEDAWCY

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
DATA SPRZEDAŻY	NR FAKTURY	DATA URUCHOMIENIA

DANE INSTALATORA/URUCHAMIAJĄCEGO

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

DANE ODBIORCY/UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz, że zapoznałem/am się z treścią karty gwarancyjnej.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

DANE PRODUKTÓW

SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)

PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE c.d.

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)

CZYNNOŚCI SERWISOWE

DATA	OPIS	PIECZEŃ I PODPIS SERWISU

The Hisense logo is displayed in a bold, white, sans-serif font, centered horizontally in the lower portion of a teal background. The background features a subtle pattern of small, light-colored dots that become more prominent towards the right side of the image.

IMPORTER:

Gorenje Polska Sp. z o.o.
ul. Poznańska 159
05-850 Ożarów Mazowiecki

<https://pl.hisense.com/produkty/klimatyzatory>